

Nutzungsbedingungen für die Own Austria Website & Applikation (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“)

Stand 15. Februar 2019

Hinweis: Die folgenden Angaben beziehen sich auf Angehörige beider Geschlechter. Lediglich aus Gründen der Lesbarkeit wird rein die männliche Form gewählt.

1. Allgemeines

- a. Die **Coown Technologies GmbH** (nachfolgend „CTG“) mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Gusshausstraße 3/2a, 1040 Wien, eingetragen beim Handelsgericht Wien zu FN 441689 v stellt unter der Marke „Own Austria“ die Nutzung der Own Austria Applikation (nachfolgend „App“) sowie einer korrespondierenden Website (www.ownaustria.at) (nachfolgend „Website“) zur Verfügung.
- b. Die CTG verfügt über eine Gewerbeberechtigung gemäß § 136a Gewerbeordnung und eine Gewerbeberechtigung zur Erbringung von Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik.
- c. Own Austria Nutzer (nachfolgend „Nutzer“) sind all diejenigen Personen, die die Website rechtmäßig aufgerufen haben oder sich die App herunter geladen und sich unter Angabe ihrer E-Mail Adresse und eines selbst definierten Passworts angemeldet haben.
- d. Die mittels Website und App dargestellten Inhalte und Informationen richten sich ausschließlich an natürliche Personen mit Wohnsitz in Österreich. Die Website und die App richten sich nicht an natürliche oder juristische Personen,
 - i. die aufgrund ihrer Nationalität, ihres Wohnsitzes oder aus einem anderen Grund einem ausländischen Gesetz oder einer ausländischen Regelung unterstellt sind, welche die Verbreitung, Veröffentlichung, Bereitstellung oder Nutzung dieser Informationen oder die Nutzung von Software oder Anwendungen einer Website oder Applikation verbieten, oder aufgrund deren die CTG Registrierungs- oder Zulassungspflichten erfüllen müsste;
 - ii. für welche das hier beschriebene Angebot gemäß den Gesetzen ihres Wohnsitzstaates nicht geeignet ist;
 - iii. die als US-Personen iSd Regulation S des US Securities Act 1933 gelten.
 Diese Personen sind von der Nutzung der Website und der App ausgeschlossen (nachfolgend „ausgeschlossene Personen“). Ausgeschlossenen Personen ist die Nutzung der Website und der App nicht gestattet. Sollten ausgeschlossene Personen auf die Website oder die App zugreifen, so tun sie dies auf eigene Gewähr und eigenes Risiko; sie werden dadurch nicht zu autorisierten Nutzern von Own Austria oder zu Vertragspartnern der CTG.
- e. **Diese Nutzungsbedingungen regeln, unter welchen Bedingungen und in welchem Umfang Nutzer die Website und die App nutzen können.** Mit der Nutzung der Website und/oder der App stimmt der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zu. **Vertragspartner im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen sind ausschließlich die CTG und der Nutzer.**

2. Website

- a. Die CTG bietet unter www.ownaustria.at eine Website an, auf der zum Download der App eingeladen wird und auf der weitergehende Informationen zum Own Austria Wertpapierdienstleistungsangebot bereit gestellt werden. Die Website stellt somit zwei Kategorien von Informationen zur Verfügung:
 - i. Allgemeine Informationen betreffend das App-Angebot
Die Website beschreibt, welches Angebot Nutzer auf der Own Austria App erwartet und stellt Links zum Download der App zur Verfügung. Darüber hinaus werden auf der Website Inhalte der App beispielhaft wiedergegeben, Funktionen erklärt und allgemeine Informationen über die CTG und das Team hinter der CTG angeboten.

- ii. Aufsichtsrechtlich relevante Informationen betreffend die Wertpapierdienstleistung Own Austria

Darüber hinaus stellt die CTG auf der Website im Namen und auf Rechnung der EB Portfoliomangement GmbH (nachfolgend „EBPM“) aufsichtsrechtlich erforderliche Informationen betreffend den Own Austria Standortfonds (nachfolgend „Standortfonds“) sowie den Erwerb von Anteilsscheinen über ein bei der FIL Fondsbank GmbH (nachfolgend „FFB“) geführtes Wertpapierdepot zur Verfügung. Dieses Angebot ist nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.

3. App

- a. **Die CTG stellt in für die Betriebssystem iOS und Android die Own Austria App zur Verfügung,** die in den jeweiligen Anbieterportalen (App- bzw. Play-Store) unter den Ländereinstellungen „Österreich“ oder „Deutschland“ heruntergeladen werden kann.
- b. Für die Erstanmeldung in der Own Austria App hat der Nutzer seine E-Mail-Adresse bekannt zu geben und diese mittels Antwort auf eine ihm zugesendete E-Mail zu bestätigen. Darüber hinaus hat der Nutzer ein persönliches, der CTG nicht ersichtliches Zugangspasswort für die wiederkehrende Anmeldung in die App zu definieren. Dieses Zugangspasswort kann auch in Form von biometrischen Daten festgelegt werden. Darüber hinaus hat der Nutzer keine Angaben für die App-Nutzung zu machen.
- c. Die App bietet dem Nutzer Informationen zu Unternehmen mit besonderer Relevanz für den Standort Österreich, allgemeine Informationen den Wirtschafts- und Finanzplatz Österreich betreffend sowie Möglichkeiten zur Kommentierung von Inhalten und der direkten Interaktion mit der CTG („Chat“).
- d. Sollte der Nutzer sich dazu entschließen, ein Wertpapierdepot bei der FFB zu eröffnen und die Dienstleistung der Annahme und Übermittlung von Aufträgen betreffend den Own Austria Standortfonds durch die EBPM in Anspruch nehmen zu wollen, so hat er einen im Namen und auf Rechnung der EBPM auf der App angebotenen Registrierungsprozess zu durchlaufen. Im Rahmen dieses Registrierungsprozesses werden aufsichtsrechtlich relevante Kundeninformationen vom Nutzer abgefragt. Dieser Prozess wird durch die CTG im Namen und auf Rechnung der EBPM angeboten. Der App-Nutzer wird dadurch zum Kunden der EBPM. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EBPM.

4. Inhalte

- a. Die CTG erstellt, veröffentlicht und verbreitet auf der Website und der App Inhalte die als Werbung im Zusammenhang mit der Ausübung der Gewerbeberechtigung gemäß § 136a Gewerbeordnung dienen. Sie können im Einzelfall auch als Werbung gemäß § 128 InvFG 2011 und Marketingmitteilungen gemäß § 49 WAG 2018 qualifizieren. Die Inhalte sind jedoch kein Angebot, keine Aufforderung zur Angebotsstellung, kein öffentliches Inserat und keine Anlageberatung oder Empfehlung zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten. Die Informationen auf der Website und der App stellen somit insbesondere weder eine Rechts-, Steuer- oder Anlageberatung, noch ein Angebot oder eine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf eines Fonds oder anderer Finanzinstrumente dar; sie sind auch nicht geeignet, eine persönliche Anlageberatung zu ersetzen. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Anlageentscheidungen der individuellen Abstimmung auf die persönlichen Verhältnisse des Anlegers bedürfen und erst nach entsprechend fachkundiger Aufklärung und Beratung erfolgen sollten. Die CTG bietet solche oder andere Beratungsleistungen weder an, noch kann der Nutzer aus den dargestellten Inhalten und Informationen Rückschlüsse für seine Anlageentscheidung ziehen. Alle Entscheidungen in Hinblick auf die mit Own Austria dargestellten Informationen liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Nutzers.

b. Die CTG ist ausschließlich für Inhalte verantwortlich, die sie selbst erstellt, veröffentlicht und verbreitet hat. Sollten auf der Website oder der App Inhalte durch Dritte oder von Dritten bereits gestellt werden, so sind ausschließlich diese – und nicht die CTG – dafür verantwortlich. Die CTG wird diese Inhalte entsprechend kennzeichnen. Dies gilt auch für Inhalte, die von Dritten in den im Rahmen von Own Austria betriebenen sozialen Medien-Auftritten veröffentlicht werden (sogenannte „Fremdeinträge“).

c. Die CTG schließt auch die Haftung für Inhalte von Dritten gemäß § 17 E-Commerce-Gesetz aus, auf die mittels eines Links verwiesen wird. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verbundenen Websites oder Apps hat die CTG keinen Einfluss. **Die CTG übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung von Inhalten Dritter entstehen.**

d. An den auf der Website und/oder App bereitgestellten Inhalten behält sich die CTG sämtliche Rechte vor. Die Verwendung, Verbreitung oder Übernahme von Inhalten ist grundsätzlich untersagt und ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung der CTG erlaubt.

e. Sofern auf der Website und/oder App **Marken Dritter** verwendet werden, so erfolgt dies ausschließlich zur Verdeutlichung der Relevanz der im Own Austria Standortfonds enthaltenen Unternehmensanteile für den Alltag der Menschen. Damit soll auf keinen Fall eine wie auch immer geartete Beziehung zwischen Own Austria und der abgebildeten Marke bzw. dem Markeninhaber impliziert werden.

f. Sollten Inhalte oder die Verwendung von Marken oder sonstigem Wort- und/oder Bildmaterial als Verletzung persönlicher Eigentums- oder Schutzrechte empfunden werden, so bitten wir um entsprechenden Hinweis an kontakt@ownaustria.at.

g. Die CTG informiert und berät nicht über steuerliche oder rechtliche Fragen. Dem Nutzer wird empfohlen, sich in Bezug auf die steuerlichen bzw. rechtlichen Folgen seiner Veranlagung mit seinem Steuerberater bzw. Rechtsanwalt in Verbindung zu setzen.

h. **Sofern die Website oder App es Nutzern erlaubt, Inhalte zu kommentieren oder zu ergänzen, so hat der Nutzer die folgenden Verhaltensregeln hinsichtlich der Einbringung von Inhalten und Kommentaren zu beachten:**

- i. Der Nutzer ist für alle Inhalte (wie z.B. Texte, Bilder, Videos, Grafiken und Links), die er auf der Website oder App veröffentlicht und verbreitet, selbst verantwortlich.
- ii. Eine missbräuchliche Verwendung ist ausgeschlossen. Der Nutzer ist dazu verpflichtet, keine pornographischen, obszönen, diffamierenden, verleumderischen, beleidigenden, bedrohenden, volksverhetzenden oder rassistischen Inhalte in der Kommentarfunktion zu verwenden oder Informationen, Software oder anderes Material darin zu veröffentlichen, durch die Rechte der CTG oder Dritter verletzt werden können. Auch sind Urheberrechte und ähnliche Schutzrechte Dritter zu beachten
- iii. Sofern ein Nutzer die CTG auf Inhalte Dritter aufmerksam machen möchte, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, so kann er dies mit entsprechendem Hinweis an kontakt@ownaustria.at machen.
- iv. Die CTG kann Nutzer jederzeit von der Möglichkeit Inhalte und Kommentare einzubringen, ausschließen. Darüber hinaus behält sich die CTG rechtliche Schritte gegen die missbräuchliche Verwendung bei der Einbringung von Inhalten und Kommentaren vor.

5. Kosten

- a. **Die Nutzung der Website und der App ist eine für den Nutzer kostenfreie Dienstleistung.**
- b. Die CTG erhält von der EBPM ein Serviceentgelt für die Bereitstellung der Website und der App zu Zwecken der Erbringung

der Wertpapierdienstleistung Own Austria durch die EBPM. Die CTG weist auf ein wirtschaftliches Naheverhältnis zur EBPM hin. Dieses Entgelt stellt jedoch keine Vergütungen für Vermittlung der Wertpapierdienstleistung Own Austria dar.

6. Nutzung

a. Allgemeines

- i. **Die Nutzung der Website und der App hat stets redlich zu erfolgen. Mit der Nutzung dürfen keine missbräuchlichen Zwecke verfolgt werden.**
- ii. Sollten Nutzer von Orten außerhalb Österreichs auf die im Rahmen von Own Austria angebotenen Inhalte auf der Website und/oder App zugreifen, so erfolgt dies auf eigene Gewähr. Die CTG gibt keine Zusicherung dafür ab und übernimmt keine Gewähr dafür, dass das Serviceangebot den gesetzlichen Anforderungen dieser anderen Orte entspricht.
- iii. Direkt oder indirekt abgeleitete Ansprüche Dritter, die nicht Nutzer der Website oder der App sind, werden hiermit ausgeschlossen. Die CTG behält sich vor, gegen den Zugriff und die Nutzung der Website und der App durch ausgeschlossene Personen rechtlich vorzugehen und den daraus entstehenden Schaden bzw. die mit der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung verbundenen Kosten geltend zu machen.

b. Anforderungen

- i. Die Website wird zur Nutzung mittels gängiger Betriebssysteme, sowohl für die Desktop- als auch für die Mobile-Anwendung zu Verfügung gestellt. Die App wird zur Nutzung mittels der Betriebssysteme iOS und Android in den jeweils aktuellen Versionen zu Verfügung gestellt.
- ii. Die Betriebssysteme selbst bzw. deren Aktualisierungen werden nicht von der CTG angeboten oder zur Verfügung gestellt. Die CTG übernimmt keine Haftung für Verfügbarkeit, Funktionalität und Sicherheit der Betriebssysteme.
- iii. Für die Nutzung der App benötigt der Nutzer ein entsprechend zur Anwendung der Betriebssysteme geeignetes Gerät (z.B. „Smartphone“ oder „Tablet“) sowie Internetzugang. Weder das erforderliche Gerät noch der Internetzugang werden von der CTG angeboten oder zu Verfügung gestellt. Die CTG übernimmt keine Haftung für Verfügbarkeit, Funktionalität und Sicherheit des Geräts und des Internetzugangs.
- iv. Der Nutzer bestätigt, grundlegende Kenntnisse zur Nutzung des Internets, eines Smartphones oder Tablets und einer App zu haben und entsprechende Sicherheitsvorkehrungen gegen eine nicht zweckmäßige Nutzung oder missbräuchliche Verwendung durch Dritte getroffen zu haben.

c. Zugang

- i. Nach erfolgter Erstanmeldung ist die App für den Nutzer mit seinem Zugangspasswort nutzbar.
- ii. Der Nutzer bestätigt hiermit, den Zugriff und die Verwendung des von ihm für die App-Nutzung herangezogenen Geräts stets zu sichern sowie die Zugangsdaten zur App vertraulich zu halten.

d. Zugangssperre

- i. Die CTG kann den Zugriff des Nutzers zur App dauerhaft oder zeitlich beschränkt sperren. Während der Sperre ist eine Nutzung der App durch den Nutzer nicht möglich. Die CTG muss dem Nutzer dazu auch keine Gründe bekannt geben.
- ii. Eine etwaige Sperre des Nutzers wird – sofern der Nutzer auch Kunde der EBPM ist – stets mit der EBPM akkordiert sein, sodass dieser, sofern er nicht auch durch die EBPM vom Zugriff zum Depotbereich gesperrt wurde, keine Einschränkung in seiner Depoteinsicht und -steuerung erfährt.
- iii. Wird eine Sperre durch die CTG aufgehoben, so hat der Nutzer seine Nutzerdaten zu erneuern.

e. Serviceangebot

- i. Der Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf die Bereitstellung bestimmter Services und Inhalte auf der Website oder der App. Die CTG ist auch nicht dazu verpflichtet, bereitgestellte Informationen und Inhalte zu aktualisieren, auszutauschen oder bereit zu stellen.

7. Quiz

Die CTG bietet auf der App die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Quiz (nachfolgend „BizQuiz“) an. Das BizQuiz wird von der CTG mit einem Preisgeld dotiert, das ausschließlich in Anteilen am Standortfonds gewonnen werden kann. Sofern das BizQuiz durch dritte Seite gesponsert werden sollte, wird die CTG darauf zu Beginn des BizQuiz hinweisen. Die Teilnahme ist kostenlos. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf das Angebot bzw. die Teilnahme am BizQuiz. Darüber hinaus regelt sich die Teilnahme am BizQuiz nach den folgenden Regeln:

a. Teilnahmebedingungen

Teilnahmeberechtigt sind alle App-Nutzer, die sich rechtmäßig die App herunter geladen und sich für die Nutzung der App angemeldet haben. Je Nutzer darf nur ein App-Zugang genutzt werden. Die multiple, parallele Teilnahme eines Nutzers am BizQuiz durch die Verwendung unterschiedlicher App-Zugangsdaten ist untersagt. Jeder Nutzer darf nur persönlich und im eigenen Namen am Quiz teilnehmen. Jegliche Automatisierung der Teilnahme, Simulation der persönlichen Teilnahme oder die Zuhilfenahme technischer Unterstützungsmaßnahmen ist untersagt.

b. Persönliche Eigenschaften

Die CTG weist explizit darauf hin, dass keine Teilnahmekontrolle oder -beschränkung aufgrund persönlicher Eigenschaften des Nutzers erfolgt. Insbesondere kann die Teilnahme am BizQuiz nicht an ein Mindestalter, an einen bestimmten Wohnsitz, einen bestimmten Zeitpunkt, eine Tätigkeit oder an sonstige im Einflussbereich des Nutzers gelegene Eigenschaften gekoppelt werden. Teilnehmen kann somit grundsätzlich jede natürliche Person im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen.

c. Technische Voraussetzungen

Der Nutzer ist ausschließlich selbst dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der App und des BizQuiz zu erfüllen. Insbesondere hat er selbst dafür Sorge zu tragen, das erforderliche Betriebssystem auf seinem Mobiltelefon für die Nutzung der App installiert zu haben; die jeweils aktuellste Version der App herunter geladen zu haben; eine überdurchschnittlich schnelle Internetverbindung, ausreichend Arbeitsspeicher sowie ununterbrochene Stromzufuhr auf seinem Mobiltelefon vorzuhalten. Die CTG stellt lediglich die App bereit – sämtliche sonstigen technischen Voraussetzungen zur Nutzung der App und für die Teilnahme am BizQuiz obliegen dem Nutzer.

d. Ausschluss

Ausgeschlossen sind Nutzer, die sich unrechtmäßigen Zugang zur App verschafft haben bzw. diese nicht im eigenen Namen nutzen. Auch Nutzer aus Rechtsräumen, in denen eine Teilnahme verboten oder an die Erfüllung von Bedingungen seitens des Nutzers oder der CTG geknüpft ist, sind vom BizQuiz ausgeschlossen. Die CTG kann Nutzer jederzeit und ohne Angabe von Gründen vom BizQuiz bzw. auch der Nutzung der App ausschließen. Sie wird dies insbesondere (aber nicht nur) dann tun, wenn der Nutzer die App missbräuchlich verwendet oder gegen Vertragsbestandteile verstößt. Der ausgeschlossene Nutzer hat keinen Anspruch auf Teilnahme oder Schadenersatz.

e. Spielregeln

- i. Das BizQuiz wird live gespielt. Die CTG kann im eigenen Ermessen Nutzer individuell zur Teilnahme am BizQuiz einladen und dazu E-Mails, SMS, Push- oder Chat-Nachrichten versenden. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf vorherige Benachrichtigung. Die Zeiten für den Beginn des BizQuiz können variieren und von der CTG diskretionär festgesetzt werden. Meldet sich ein Nutzer zu spät in der App an, hat nicht die aktuellste Version der App installiert oder öffnet er zu spät das BizQuiz, so kann er nicht mehr in das bereits begonnene BizQuiz einsteigen.
- ii. Je BizQuiz werden nacheinander eine vordefinierte Anzahl an Fragen gestellt, für die eine kurze Zeit zur Beantwortung vorgegeben ist. Dem Nutzer werden Antwortmöglichkeiten vorgegeben. Wer falsch oder nicht in der vorgegebenen Zeit antwortet, scheidet aus der aktiven Teilnahme an dem jeweiligen BizQuiz aus.
- iii. Beantwortet ein Nutzer eine Frage nicht oder falsch, so kann ein Joker zur Anwendung kommen, durch den der Nutzer weiterhin im Quiz verbleibt. Die Verwendung eines Jokers erfolgt automatisch bei nicht rechtzeitig oder falscher Beantwortung

einer Frage. Joker können dadurch erworben werden, dass der Nutzer weitere Personen zur Nutzung der App einlädt. Lädt sich der Dritte tatsächlich die App herunter und gibt den ihm durch den Nutzer übermittelten Code ein, so erhalten beide Nutzer jeweils einen Joker. Die Anzahl der je BizQuiz einsetzbaren Joker kann begrenzt sein.

- iv. Gewinner ist derjenige Nutzer, der alle Fragen richtig beantwortet hat. Ob Fragen richtig beantwortet sind, entscheidet ausschließlich die CTG. Gibt es mehrere Gewinner, wird der Gewinn zu gleichen Teilen unter den Gewinnern geteilt. Beantwortet keiner der Nutzer alle Fragen richtig, wird der ausgelobte Gewinn im nächstfolgenden BizQuiz als Jackpot zusätzlich ausgespielt.

- v. Jeder Nutzer hat sich an die Spielregeln und die ggf. während des Spiels verlautbarten Anweisungen zu halten.

f. Gewinne

- i. **Der Nutzer kann im Rahmen des BizQuiz Anteilsscheine am Own Austria Standortfonds gewinnen.** Die Höhe des je BizQuiz ausgespielten Gesamtgewinns kann von der CTG diskretionär bestimmt werden und von BizQuiz zu BizQuiz variieren.
- ii. **Voraussetzung für die Zuteilung eines Gewinnes ist, dass der Gewinner über die App ein Own Austria Wertpapierdepot bei der FIL Fondsbank GmbH (nachfolgend „FFB“) eröffnet hat. Die Depotöffnung und -nutzung ist für Own Austria Kunden kostenfrei. Die Voraussetzungen für die Depotöffnung richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Wertpapierdienstleistung Own Austria sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FFB und den Sonderbestimmungen der FFB für die Dienstleistung Own Austria, die unter www.ownaustria.at/rechtlich-dokumente jederzeit im aktuellen Stand abrufbar sind. Mit der Depotöffnung wird der Nutzer auch zum Kunden der EBPM und der FFB.**
- iii. **Ab einem Gesamtgewinn von 5 EUR (in Worten: fünf Euro) werden für einen Kunden automatisch Anteile am Own Austria Standortfonds gekauft und diese seinem Own Austria Wertpapierdepot gutgeschrieben. Der Kunde erhält dazu eine durch die FFB ausgestellte Bestätigung in Form einer Fondsabrechnung. Sofern der Nutzer noch kein Own Austria Wertpapierdepot hat, so hat er ab dem Tag des Gewinns drei Monate Zeit, ein Own Austria Wertpapierdepot zu eröffnen. Nach dieser Frist verfällt der Gewinn. Ist ein Nutzer nicht berechtigt, ein Own Austria Wertpapierdepot zu eröffnen, so besteht keine alternative Auszahlungsmöglichkeit.** Hat der Nutzer mehrere Own Austria Wertpapierdepots, so erfolgt die Zuteilung jeweils auf sein zeitlich ersteröffnetes Depot.

g. Haftung

Trotz größtmöglicher Sorgfalt kann nicht mit Sicherheit ausgeschlossen werden, dass einzelne Fragen und Antworten ihre Aktualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit verloren haben. Die CTG übernimmt keine Haftung für bestimmte Eigenschaften, Inhalte oder Ergebnisse des BizQuiz. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

8. Chat

- a. Neben der Kommunikation mittels E-Mail bietet die App die Möglichkeit der individuellen Kommunikation (nachfolgend „Chat“) zwischen dem Nutzer und der CTG. Die Kommunikation im Rahmen des Chats wird auf Inhalte und Funktionalität der Website und App eingeschränkt.
- b. Während der Geschäftszeiten kann der Nutzer der Website und/oder der App einen Live-Chat in Anspruch nehmen. Die CTG kann sich zur Beantwortung von Fragen – insbesondere außerhalb der Geschäftszeiten oder zu Zwecken des Kapazitätsmanagements – auch automatisierter Programme („Bots“) bedienen. Der Nutzer hat jedoch keinen Anspruch auf die Nutzung der Chat-Funktion. Auch wenn sich die CTG bemüht, sämtliche Anfragen binnen kurzer Zeit zu beantworten, kann es zu Verzögerungen kommen. Die CTG weist explizit darauf hin, dass insbesondere im Umkreis des Angebots eines BizQuiz etwaige Fragen zeitlich nur verzögert oder nicht beantwortet werden können. Für einen dem Kunden daraus resultierenden Schaden übernimmt die CTG keine Haftung.

- c. Die CTG kann im Zusammenhang mit der Nutzung des Chats die Identität des Nutzers nicht abschließend überprüfen. Die mittels Chats erteilten Auskünfte beziehen sich somit ausschließlich auf allgemeine Information zur Nutzung der App sowie zu praktischen Fragen rund um den Anmeldeprozess.
- d. Zu keinem Zeitpunkt wird die CTG Anlageberatung oder sonstige Beratungsleistungen gegenüber dem Nutzer erbringen. Auch wird die CTG keine Auskünfte zu Own Austria Depots oder Depotaktionen erteilen. Dazu hat sich der Kunde an kontakt@ownaustria.at zu wenden.
- e. Der Nutzer ist dazu verpflichtet, keine pornographischen, obszönen, diffamierenden, verleumderischen, beleidigenden, bedrohenden, volksverhetzenden oder rassistischen Inhalte in den Chat einzubringen oder Informationen, Software oder anderes Material im Chat zu verwenden, durch die Rechte der CTG oder Dritter verletzt werden können. Auch sind Urheberrechte und ähnliche Schutzrechte Dritter zu beachten.

9. Pflichten des Nutzers

- a. Der Nutzer verpflichtet sich, Own Austria nur im Rahmen der rechtlichen und vertraglichen Bedingungen und stets redlich und fair und nicht missbräuchlich zu nutzen. Er verpflichtet sich darüber hinaus, gegenüber der CTG stets **im eigenen Namen und auf eigene Rechnung zu handeln**, Website und App nur selbst zu nutzen sowie Zugangsdaten geheim zu halten.
- b. Der Nutzer hat ausreichend Sorge dafür zu tragen, dass seine **Nutzer- und Zugangsdaten geschützt** sind und das verwendete Endgerät vor dem Zugriff Dritter geschützt ist. Die CTG rät davon ab, Endgeräte Dritter zur Nutzung der Website oder der App zu verwenden.
- c. Der Verlust oder der Diebstahl von Nutzer- oder Zugangsdaten ist der CTG unverzüglich durch schriftliche Meldung an kontakt@ownaustria.at anzuzeigen. Der Nutzer hat auch beim Verdacht der möglichen missbräuchlichen Verwendung seiner Daten seinen Zugang zur App durch Meldung an kontakt@ownaustria.at sperren zu lassen. Darüber hinaus hat der Nutzer den Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung der Polizei anzuzeigen und auch die CTG darüber zu informieren.
- d. Der Nutzer ist verpflichtet, in einem Verdachts- oder Anlassfall mit der CTG bzw. deren Partnern zu kooperieren und eine rasche und effektive Problembehebung zu unterstützen und zu fördern.
- e. Der Nutzer ist verpflichtet, sich nach der Nutzung von Website und App unverzüglich und ordnungsgemäß auszuloggen.

10. Verfügbarkeit

- a. Die CTG ist bemüht, eine lückenlose, fehlerfreie, konstante und durch den Nutzer positiv wahrgenommene Dienstleistung zu erbringen. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass eine 100%ige Verfügbarkeit technisch nicht realisierbar ist. So kann es unter anderem durch Wartungsarbeiten, aus Sicherheits- und Kapazitätsgründen oder aus sonstigen technischen Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs der CTG liegen, zu kurzzeitigen Störungen oder auch der vorübergehenden Einstellung der Leistungserbringung kommen.

11. Haftungsbeschränkung

- a. Die CTG erbringt ihre Leistungen gegenüber dem Nutzer mit der Sorgfalt eines ordentlichen Geschäftsmannes.
- b. Die CTG haftet für allfällige Schäden des Nutzers aus und im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und der App nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Ausgeschlossen

ist die Haftung für entgangenen Gewinn. **Für Konsumenten iSd KSchG gilt diese Bestimmung nur dann, wenn diese Nutzungsbedingungen unterfertigt wurden.**

- c. Die CTG übernimmt keine Haftung für das vom Nutzer verwendete Endgerät, den technischen Zugang zum Internet sowie den jederzeitigen und störungsfreien Zugriff auf die Website oder die App. Die CTG schließt auch die Haftung für Schäden, die dem Nutzer durch die Nutzung des Internets oder durch Störungen, Unterbrechungen oder Verzögerungen desselben entstehen, aus. Davon ausgenommen sind Personenschäden.
- d. Sollten Dritte unbefugt auf das Endgerät des Nutzers, dessen Zugangs- oder Nutzerdaten bzw. auf sonstige relevante Daten des Nutzers Zugriff erlangen („**Hacking**“), so haftet die CTG nicht für etwaige daraus ableitbare Schäden.
- e. Für allfällige Schäden aus der Nutzung von Websites oder deren Inhalte, auf welche durch einen Hyperlink verwiesen wird und welche von Dritten betrieben werden, übernimmt die CTG keine Haftung.

12. Urheberrechte

- a. Aufbau und Inhalt der Website und der App sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwertung und Vervielfältigung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der CTG.
- b. Die CTG ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte an verwendeten Grafiken, Tondokumenten, Videosequenzen und Texten zu beachten und von der CTG selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte so zu nutzen, dass dabei keine Urheberrechte Dritter beeinträchtigt werden. Insbesondere werden Wort- oder Bildmarken Dritter ausschließlich zur Verdeutlichung der Own Austria Dienstleistung und der im Standortfonds enthaltenen Finanzinstrumente verwendet und ist damit keinesfalls eine wie auch immer geartete Beziehung zwischen der CTG und der abgebildeten Marke oder dem Markeninhaber impliziert. Sollte die Verwendung von Marken oder sonstigem Wort- oder Bildmaterial als Verletzung persönlicher Eigentums- oder Schutzrechte empfunden werden, so bitten wir um entsprechenden Hinweis an kontakt@ownaustria.at.
- c. Bilder, Logos und Darstellungen im Auftritt von Own Austria, soweit diese nicht im Eigentum Dritter stehen, sowie alle Auftritte, Publikationen und Mitteilungen sind urheberrechtlich geschützt. Jedwede Nutzung bzw. Weitergabe und Verwendung durch Dritte sowie der Gebrauch auf anderen Medien, zu welchem Zweck auch immer, bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die CTG.

13. Kündigung

- a. **Der Nutzer schließt mit der CTG zur Nutzung der Own Austria Website und App einen Vertrag auf unbestimmte Zeit. Es besteht keine Mindestlaufzeit des Vertrags.**
- b. Der Nutzer kann den Vertrag zur Nutzung von der Website und der App jederzeit ohne Einhaltung von Fristen kündigen, indem er die Website schließt oder die App deinstalliert. Es bedarf keiner darüber hinausgehenden Form der Kündigung.
- c. Die CTG kann den Vertrag mit dem Nutzer jederzeit kündigen und den Nutzer von der Nutzung der Website oder App ausschließen und sperren.

14. Sonstige Bestimmungen

- a. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer innerhalb einer angemessenen Frist auf der Website und der App

mitgeteilt. Die Zustimmung des Nutzer wird als erteilt angenommen, wenn der Nutzer die Website oder App weiterhin verwendet.

- b. **Alle wesentlichen Mitteilungen des Nutzers an die CTG im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen sind an kontakt@ownaustria.at zu richten.**
- c. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich. Dies gilt auch für die Aufnahme der Beziehung zum Nutzer vor Abschluss des Vertrags. Die Geltung der „United Nations convention on contracts for international sale of goods“ wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- d. Website und App können nur auf Deutsch genutzt werden. Es besteht kein Recht auf die Nutzung in anderen Sprachen. Für etwaige Übersetzungen wird daher keine Haftung übernommen. Die Kommunikation mit dem Nutzer findet in deutscher Sprache statt. Der Nutzer kann Dokumente bzw. andere Informationen nur in deutscher Sprache erhalten.